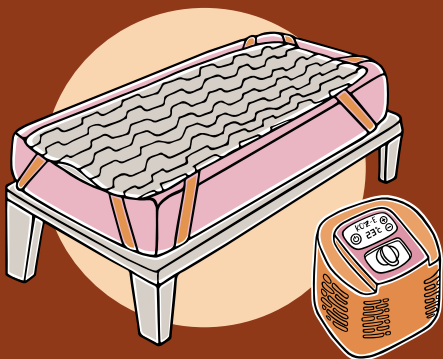


KOZ-E

www.kozeliving.com | *Your perfect temperature*

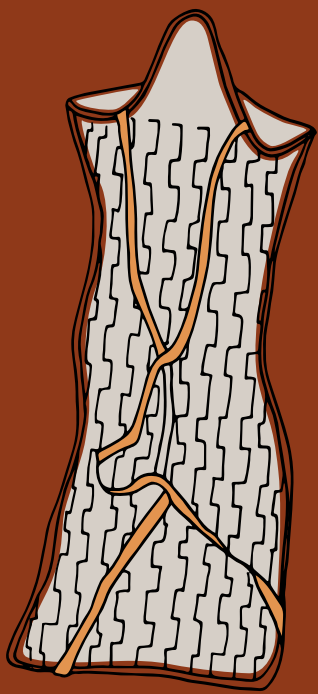
SLE2706WT | KOZ-E Sleep



NL Gebruikershandleiding

EN User manual

DE Benutzerhandbuch

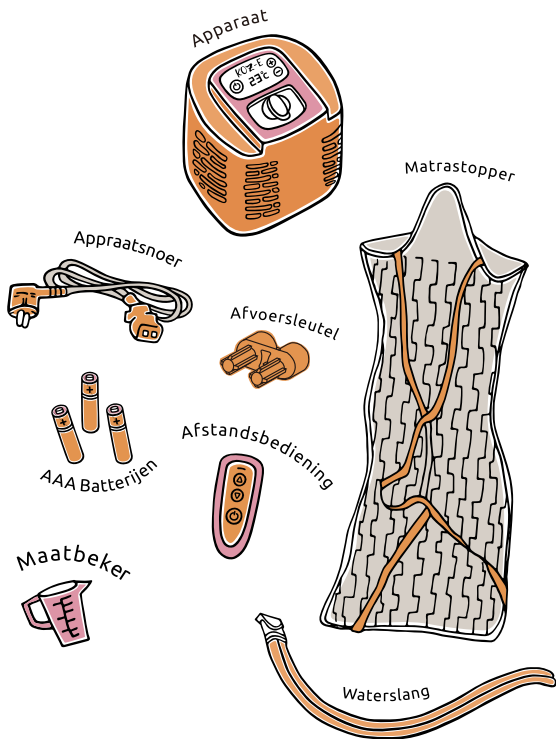


NL | Inhoud
EN | Table of contents
DE | Inhaltsverzeichnis

1.	NL Inhoud van de verpakking	2
	EN Package Contents	16
	DE Packungsinhalt	29
2.	NL Installeren van de KOZ-E Sleep	3
	EN Installing the KOZ-E Sleep	17
	DE Installation des KOZ-E Sleep	30
3.	NL Opslaan van de KOZ-E Sleep	7
	EN Storing the KOZ-E Sleep	21
	DE Aufbewahrung des KOZ-E Sleep	34
4.	NL KOZ-E Sleep onderhoud & reinigingsinstructies	9
	EN KOZ-E Sleep Maintenance and Cleaning Instructions	22
	DE Wartungs- und Reinigungsanweisungen für den KOZ-E Sleep	36
4.1	NL Topper wassen	9
	EN Washing the Topper	22
	DE Waschen des Toppers	36
4.2	NL Onderhouds- en reinigingsinstructies	9
	EN Maintenance and Cleaning Instructions	23
	DE Wartungs- und Reinigungshinweise	36
5.	NL Veiligheidsinstructies voor gebruik	10
	EN Safety Instructions Before Use	23
	DE Sicherheitshinweise für den ersten Gebrauch	37
6.	NL Veelgestelde vragen: KOZ-E Sleep	10
	EN Frequently Asked Questions (FAQ): KOZ-E Sleep	24
	DE Häufig gestellte Fragen (FAQ): KOZ-E Sleep	37

NL | 1. Inhoud van de verpakking

- Apparaat
- Afvoersleutel
- Apparaatsnoer
- Matrastopper
- Afstandsbediening
- AAA Batterijen
- Maatbeker
- Waterslang



NL | 2. Installeren van de KOZ-E Sleep

In de volgende stappen wordt uitgelegd hoe u de KOZ-E sleep installeert en klaarmaakt. De waarschuwingen geven aan waar u op moet letten tijdens de installatie van de KOZ-E sleep.

- 2.1 Plaats de KOZ-E sleep apparaat op een vlakke, goed geventileerde plek. De afstand van de bovenkant van het bed naar het apparaat dient minder dan 50cm te zijn.



Let op:

Houd het apparaat niet schuin of ondersteboven.

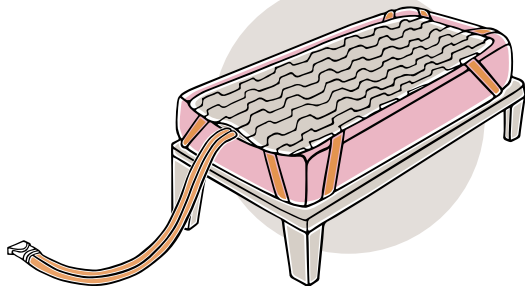
- 2.2 Er wordt geadviseerd om de topper met de mesh-kant (de kant met gaatjes) bovenop te leggen en de slang aan het voeteneinde.

- 2.3 Doe uw eigen hoeslaken over de matras en topper heen voor een betere temperatuurdoorvoer.

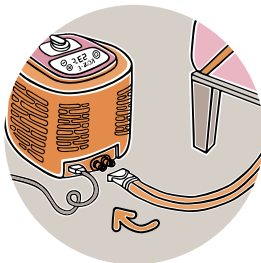


Let op:

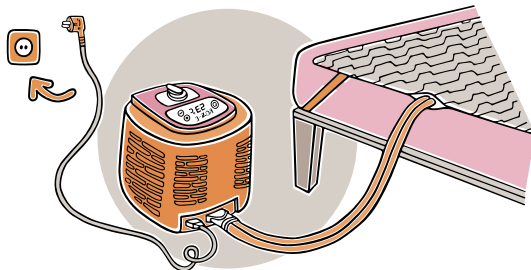
Wij adviseren om een dun katoenen hoeslaken te gebruiken.



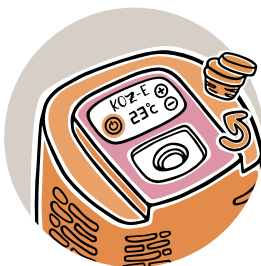
- 2.4 Koppel de waterslang van de topper aan het apparaat met de knop naar boven gericht.



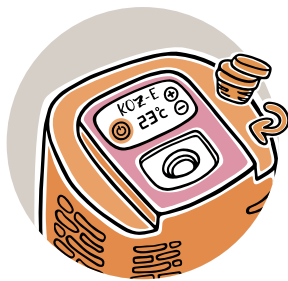
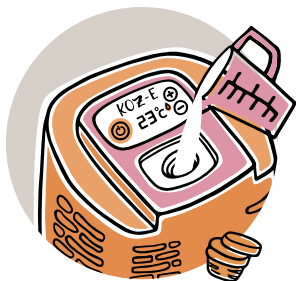
- 2.5 Verbind het apparaatsnoer achterop het apparaat en sluit daarna de stekker aan op het stopcontact.



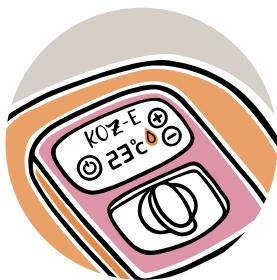
- 2.6 Draai de reservoirdop vanaf het gesloten slotje naar het open slotje en open de dop.



- 2.7** Vul het reservoir met kraanwater tot deze vol is. Druk op de aan-/uitknop en zet het apparaat aan om het water door de top te laten stromen. De display zal dan gaan knipperen. Wanneer de waterdruppel LED-indicator knippert, vul vervolgens het reservoir verder met kraanwater totdat het reservoir vol is. De waterdruppel LED-indicator verdwijnt.



- 2.8** Wanneer de waterdruppel LED-indicator knippert, vul dan het reservoir met kraanwater totdat het knipperen stopt of de indicator verdwijnt.



- 2.9** Nu is de KOZ-E top geïnstalleerd. Temperatuur (°C) stel je in met de min- & plusknoppen of met de afstandsbediening van 12 tot 46°C.

Tip Druk de temperatuurknoppen langer in om direct naar de laagste of hoogste temperatuur te gaan.

Tip Naar Celsius of Fahrenheit omschakelen? Houd de aan-/uitknop van de afstandsbediening **5** seconden ingedrukt.

2.10 Doe de AAA batterijen in de afstandsbediening. U kunt nu de afstandsbediening koppelen door de volgende stappen te volgen: 1. Zet het apparaat uit. 2. Houd de aan-/uitknop van het apparaat ingedrukt terwijl u ook de aan-/uitknop van de afstandsbediening ingedrukt houdt. Na **6** seconden is uw afstandsbediening gekoppeld.

2.11 Hoe gebruikt u uw KOZ-E sleep?

- 1.** Zet de KOZ-E sleep **30** min vóór het slapen aan, voor een betere slaapervaring.
- 2.** Om het koelen of verwarmen van uw bed effectiever te laten verlopen, is het aan te raden om voor het slapengaan een dik dekbed op bed te leggen. Een goede isolatie tussen de omgevingstemperatuur en het bed zorgt ervoor dat de gewenste temperatuur nauwkeuriger wordt bereikt. Wel wordt geadviseerd een dunner laken op de matras te leggen. Dit maakt een betere overdracht van temperatuur mogelijk.
- 3.** Hoe vind ik mijn ideale temperatuur?
 - a.** Om de perfecte slaapt temperatuur te vinden, moet u rekening houden met verschillende factoren, zoals locatie, seizoen en omgevingstemperatuur. Uw lichaam speelt ook een cruciale rol bij het bepalen van de beste temperatuurinstelling. Als u het tijdens het slapen vaak koud heeft, probeer dan een temperatuur tussen de 25 en 28°C. Als u het niet zeker weet of meestal comfortabel slaapt, kies dan voor een temperatuur tussen de 22 en 25°C. Als u weet dat u het warm heeft tijdens het slapen, overweeg dan een temperatuur tussen de 12 en 22°C.

- b. Om de beste temperatuur te bepalen, selecteert u een temperatuur binnen het aanbevolen bereik en ligt u 3 tot 5 minuten op de matras om te beoordelen hoe deze aanvoelt. Bij het instellen van uw KOZ-E Sleep is het raadzaam om in eerste instantie extreme temperaturen te vermijden. Houd er rekening mee dat het 7-10 dagen kan duren voordat u uw ideale temperatuurinstellingen heeft gevonden.

2.12 KOZ-E Sleep automatische uitschakelopties

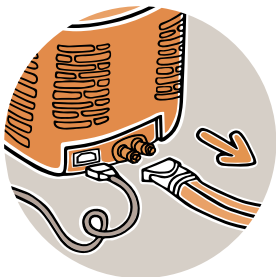
- a. De standaardinstelling is dat het apparaat na 10 uur automatisch uitschakelt. U heeft echter de mogelijkheid om deze instelling aan uw voorkeuren aan te passen.
- b. Om de automatische uitschakeltijd op 3 uur in te stellen, drukt u tegelijkertijd gedurende 3 seconden op de knoppen "start" en "min". Het apparaat wordt dan na 3 uur automatisch uitgeschakeld.
- c. Als u de voorkeur geeft aan een automatische uitschakeling van 10 uur, drukt u de 'start'- en 'plus'-knop samen gedurende 3 seconden in. Het apparaat wordt vervolgens na tien uur automatisch uitgeschakeld.

NL | 3. Opslaan van de KOZ-E Sleep

Als u de KOZ-E sleep wilt opslaan dan moet het apparaat geleegd worden volgens de instructie hieronder:

- 3.1 Haal de stekker uit het stopcontact.
- 3.2 Houd een handdoek bij de hand voor het wegvegen van druppels die bij de demontage vrij kunnen komen.

- 3.3** Druk de knop van de slang in en ontkoppel de slang van het apparaat.



- 3.4** Verwijder het matrastopper van het bed en breng het naar de gootsteen, het bad of de douche. Leeg het apparaat boven een wasbak.

- a. Breng het tegenoverliggende uiteinde van het verbindingspunt omhoog, zodat de zwaartekracht het aftappen kan vergemakkelijken.
- b. Plaats de afvoersleutel en houd deze op zijn plaats terwijl u de bovenmatras en het apparaat leeg laat lopen. Giet zoveel mogelijk af.



- 3.5** Doe hetzelfde met de top: bevestig de afvoersleutel en laat het leeglopen door de top in de lucht te tillen (water stroomt van boven naar beneden de slang uit).

- 3.6 Laat de set, met losse dop, 24 uur luchten voordat u het opbergt. Uw set is nu klaar voor opslag.

NL | 4. KOZ-E Sleep onderhoud & reinigingsinstructies

4.1 Topper wassen

- Was de topper op een zijde- of wolwasprogramma met fijnwasmiddel.
- Laat de topper aan de lucht drogen.

4.2 KOZ-E Onderhouds- en Reinigingsinstructies








- Om het schoonmaakproces van uw KOZ-E Sleep eenvoudig te maken, bieden wij de ideale oplossing. Door de toevoeging van een matrasconditioner wordt een optimale waterkwaliteit gegarandeerd, zodat u uw KOZ-E slaapsysteem niet regelmatig hoeft schoon te maken.
- Hoe voegt u de conditioner toe?
Het water in het matrastopper hoeft in principe geen enkele keer ververs te worden. Om het apparaat soepel te laten werken en de kwaliteit van het water in goede conditie te houden, raden we aan om één keer per half jaar een flesje KOZ-E Sleep conditioner (30 ml) aan het water toe te voegen.





Let op:

Zorg ervoor dat er water in het waterreservoir blijft staan. Voeg vervolgens de conditioner toe. Plaats de reservoirdop terug en zet het apparaat aan gedurende 1 uur op een temperatuur van 28 graden Celsius.

NL | 5. Veiligheidsinstructies voor gebruik

-  **5.1** Zet het apparaat neer op een open, ventilerende plek.
-  **5.2** Zorg ervoor dat het apparaat altijd rechtop staat, om te voorkomen dat er een lek ontstaat.
-  **5.3** Keer het apparaat nooit om en zet het nooit ondersteboven, want dit kan het apparaat beschadigen.
-  **5.4** Leg nooit textiel, zoals doeken of dekens, over het apparaat.
-  **5.5** Plaats geen objecten op het apparaat. De unit is niet geschikt om eentv, monitor of een zware lamp op te zetten.

NL | 6. Veelgestelde vragen: KOZ-E Sleep

-  **VRAAG: Hoe stel ik mijn KOZ-E Sleep in?**
-  **ANTWOORD:** Het instellen van uw KOZ-E Sleep omvat twee belangrijke stappen: het bevestigen van de matrastopper en het voor de eerste keer toevoegen van water. Het is belangrijk om uw KOZ-E Sleep 2-3 uur voor het slapengaan in te stellen, zodat er tijd is voor het "Priming"-proces, waarbij het rooster met water wordt gevuld. Dit proces kan enige tijd duren.
-  **VRAAG: Op welke kant van de matrastopper moet ik slapen?**
-  **ANTWOORD:** De KOZ-E Sleep matrastopper is zo ontworpen dat u op beide zijden kunt slapen. De ene kant is gemaakt van katoen, de andere kant is gemaakt van koele mesh. Uw keuze hangt af van uw persoonlijke voorkeur. Voor een beter verkoelend effect raden wij aan de koele mesh-zijde te gebruiken.

- ?** **VRAAG: Hoeveel water bevat het apparaat?**
- **ANTWOORD:** De matrastopper bevat tot 800 ml water wanneer hij volledig gevuld is. Het is normaal dat u uw apparaat de eerste weken na de eerste installatie vaker moet bijvullen. Dit komt omdat luchtbellen uit de topper moeten worden verwijderd en omdat de topper na verloop van tijd kan uitrekken.
- ?** **VRAAG: Wat zit er precies bij de KOZ-E Sleep?**
- **ANTWOORD:** De KOZ-E Sleep is een temperatuur-gecontroleerde matrastopper die wordt bediend door een aangesloten bedieningseenheid met een watertank. Als nieuwe gebruiker ontvangt u een omkeerbare, met water aangedreven koele mesh matrastopper, een bedieningseenheid en een afstandsbediening om eenvoudig de temperatuur van de matrastopper te regelen. Ons innovatieve product kan uw bed koelen of verwarmen tot temperaturen tussen 12 en 46°C, waardoor een revolutionaire en aanpasbare slaapomgeving wordt gecreëerd
- ?** **VRAAG: Kan ik KOZ-E Sleep gebruiken met elk type matras?**
- **ANTWOORD:** Ja, je kunt KOZ-E Sleep gebruiken met alle soorten matrassen, omdat het compatibel is met verschillende materialen.
- ?** **VRAAG: Kan ik een matrasbeschermer gebruiken bij KOZ-E Sleep?**
- **ANTWOORD:** U kunt elke matrasbeschermer van uw keuze over de KOZ-E Sleep topper gebruiken. Voor een optimale koeling adviseren wij een dunner laken te gebruiken.
- ?** **VRAAG: Moet ik een waterdichte matrasbeschermer gebruiken?**
- **ANTWOORD:** Het is niet nodig om een waterdichte beschermer te gebruiken.
- ?** **VRAAG: Waar kan ik het apparaat het beste plaatsen?**
- **ANTWOORD:** Het KOZ-E Slaapapparaat kan naast of onder uw bed of op een nachtkastje in de buurt worden geplaatst. Zorg ervoor dat deze op een vlak oppervlak, dicht bij een

stopcontact, wordt geplaatst. Laat minimaal 5 cm ruimte vrij tussen de matras en het hoofd-/voetenbord, zodat er ruimte is voor de connectoren.

- ❓ **VRAAG: Kan ik KOZ-E Sleep gebruiken op een split- of verstelbaar bed?**
- **ANTWOORD:** Ja, KOZ-E Sleep past op de meeste split- en verstelbare bedden. Plaats de connector aan het voeteneinde van de matras en controleer op knikken in de slang als hetvoeteneinde van het bed verstelbaar is.
- ❓ **VRAAG: Hoe schakel ik de temperatuureenheid op het apparaat tussen Fahrenheit en Celsius?**
- **ANTWOORD:** Houd de knoppen Temperatuur (+) en emperatuur (-) tegelijkertijd korter dan 5 seconden ingedrukt om de temperatuureenheden te wijzigen.
- ❓ **VRAAG: Kan de slaapomgeving de prestaties van de KOZ-E beïnvloeden?**
- **ANTWOORD:** Ja, de topprestatie van de topper wordt beïnvloed door de omgevingstemperatuur, vochtigheid en lichaamsgewicht.
- ❓ **VRAAG: Wat moet ik doen als mijn KOZ-E Sleep uit zichzelf uitschakelt?**
- **ANTWOORD:** Controleer het stopcontact en zorg ervoor dat de kabel goed is aangesloten op zowel het stopcontact als het apparaat. Als er een knipperend waterdruppellampje verschijnt, zit er mogelijk onvoldoende water in het apparaat.
- ❓ **VRAAG: Wat moet ik doen als mijn KOZ-E Sleep geen water in de topper pompt?**
- **ANTWOORD:** Dit probleem kan worden veroorzaakt door luchtballen, vuil of verkeerde aansluitingen. Volg de volgende stappen om het probleem op te lossen:
 1. Koppel de slang los van het apparaat en sluit deze vervolgens opnieuw aan. Herhaal dit proces meerdere keren.

2. Verwijder het reservoirdop uit het apparaat en plaats het terug, waarbij u ervoor zorgt dat u de steel van het reservoir uitlijnt met de klep aan de onderkant van de reservoir aansluiting.

3. Haal het netsnoer uit de achterkant van het apparaat of uit het stopcontact, wacht 30 seconden en steek de stekker er weer in.

Als u na het voltooien van deze stappen merkt dat het probleem zich blijft voordoen, voer dan stap 1 en 2 opnieuw uit, maar deze keer met behulp van de afvoersleutel. Veraden u aan het apparaat naar een gootsteen of badkuip te brengen en het kussen van uw bed te halen voordat u de connector aansluit, of een opvangbak dicht bij het apparaat te plaatsen om het water op te vangen dat naar buiten komt tijdens dit proces.

Als het probleem zich blijft voordoen, is er mogelijk een obstakel dat niet kan worden verwijderd of werkt het systeem mogelijk niet goed. In dat geval kunt u contact opnemen met ons technische ondersteuningsteam.

? **VRAAG: Wat moet ik doen als mijn KOZ-E Sleep lekt?**

• **ANTWOORD:** Als uw KOZ-E Sleep lekt, controleer dan eerst of de reservoirdop goed op het reservoir is bevestigd. Wanneer u het reservoir in de "zitting" van het apparaat plaatst, zorg er dan voor dat het soepel sluit. Als dit niet het geval is, verwijdert u het reservoir en plaatst u het opnieuw, zodat "KOZ-E Sleep" van links naar rechts wordt weergegeven en u voelt dat het apparaat op zijn plaats valt. Koppel de slangen los die aan beide uiteinden op zowel het apparaat als de pad zijn aangesloten en sluit ze vervolgens opnieuw aan. U zou een hoorbare "klik" moeten horen.

? **VRAAG: Hoe laat ik het water uit mijn KOZ-E Sleep-apparaat weglopen?**

• **ANTWOORD:** Om de KOZ-E Sleep leeg te laten lopen, volgt u deze stappen:

Koppel de slangen los van de achterkant van het KOZ-E apparaat. Draag het apparaat naar een gootsteen of

opvangbak. Kantel het apparaat naar achteren en plaats vervolgens de afvoersleutel die in de originele verpakking is meegeleverd. Het water in de interne slang begint naar buiten te stromen.

? **VRAAG: Hoe laat ik het water uit mijn KOZ-E matrastopper weglopen?**

• **ANTWOORD:** Volg deze stappen om het water uit de matrastopper af te voeren:

1. Haal de matrastopper van het bed en breng het naar de gootsteen, het bad of de douche.

2. Breng het uiteinde tegenover het verbindingspunt omhoog, zodat de zwaartekracht kan helpen bij het aftappen.

3. Plaats de afvoersleutel en houd deze op zijn plaats terwijl u de pad laat leeglopen. Giet zoveel mogelijk af.

? **VRAAG: Hoe maak ik mijn KOZ-E Sleep topper schoon?**

• **ANTWOORD:** De topper moet periodiek worden gewassen of wanneer deze vuil is. Maak de verbindingsslang los en laat het water weglopen voordat u hem in een voorlader of bovenlader wast.

? **VRAAG: Hoe maak ik mijn KOZ-E Sleep systeem schoon?**

• **ANTWOORD:** Om het schoonmaakproces van uw KOZ-E Sleep eenvoudig te maken, bieden wij de ideale oplossing. Door de toevoeging van een matrasconditioner wordt een optimale waterkwaliteit gegarandeerd, zodat u uw KOZ-E slaapsysteem niet regelmatig hoeft schoon te maken.

Met de KOZ-E conditioner voorkomt u de groei van algen, bacteriën en schimmels in het water van uw KOZ-E Sleep op natuurlijke wijze. Veraden aanom de conditioner twee keer per jaar aande watertank van uw KOZ-E apparaat toe te voegen. Het water in de topper hoeft in principe geen enkele keer ververs te worden.

? **VRAAG: Waarom lijkt KOZ-E Sleep in eerste instantie veel water te gebruiken?**

• **ANTWOORD:** Een aanvankelijk hoog waterverbruik is normaal en kan worden toegeschreven aan luchtbellens die zich een weg banen uit het systeem. Als dit na een maand aanhoudt, vooral bij hoge temperaturen, overweeg dan om de topper te verwijderen en contact op te nemen met de klantenservice.

? **VRAAG: Hoe lang duurt het om aan KOZ-E Sleep te wennen en kan ik de temperatuur aanpassen?**

• **ANTWOORD:** Het wennen aan KOZ-E Sleep kan tot 2 weken duren. Pas uw temperaturen indien nodig aan, te beginnen met kleine veranderingen. Uw temperatuurvoorkeuren kunnen in de loop van de tijd veranderen op basis van factoren zoals kleding, dagelijkse activiteiten en lichaams gewenning.

? **VRAAG: Hoe lang kan ik KOZ-E Sleep in een doos bewaren?**

• **ANTWOORD:** Vanwege de aard van schuim raden wij af om de matras topper na levering langer dan twee weken in de doos te bewaren. Als het langere tijd in de doos blijft, wordt de mogelijkheid tot uitzetting van het schuim mogelijk verminderd.

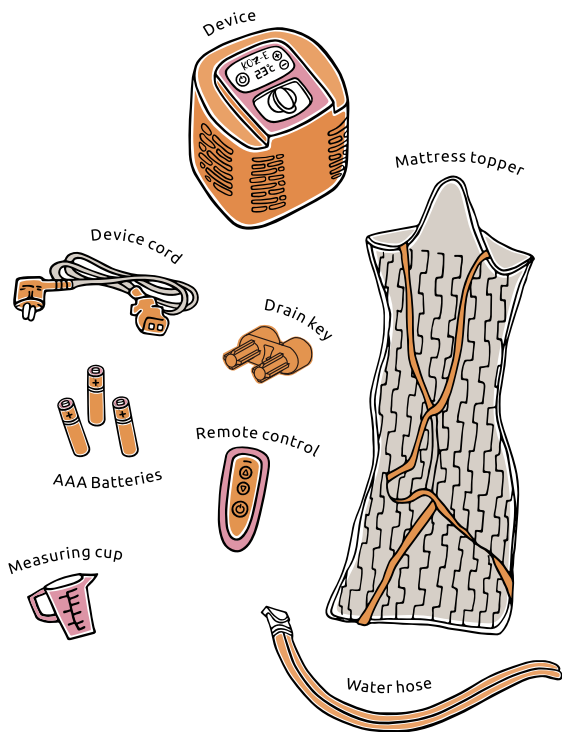
Ter herinnering: het 30 Nachten Proefprogramma begint op de datum van bezorging, niet vanaf de nacht dat u erop gaat slapen. Daarom raden wij u aan uw KOZ-E Sleep zo snel mogelijk uit de doos te halen.

? **VRAAG: Wat is de garantie voor KOZ-E Sleep?**

• **ANTWOORD:** KOZ-E Sleep wordt geleverd met een beperkte garantie van 2 jaar. Vervanging wordt gegarandeerd voor eventuele defecten of problemen, Deze garantie geldt niet voor verbruiksartikelen zoals stoffen.

EN | 1. Package Contents

- Device
- Drain key
- Device cord
- AAA Batteries
- Mattress topper
- Remote control
- AAA Batteries
- Measuring cup
- Water hose



EN | 2. Installation of KOZ-E Sleep

The following steps explain how to install and set up your KOZ-E Sleep. The warnings indicate what to pay attention to during the installation of the KOZ-E Sleep.

- 2.1 Place the KOZ-E Sleep device on a flat, well-ventilated place. The distance from the top of the bed to the appliance should be less than 50cm.



Note:

Do not tilt or turn the device upside down.

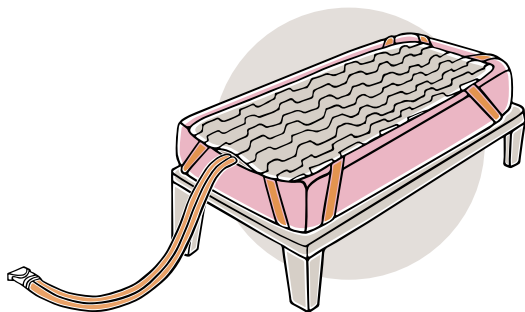
- 2.2 It is advised to place the topper with the mesh side (the side with holes) facing up and the hose at the foot end.

- 2.3 Place your own fitted sheet over the mattress and topper for better temperature transfer.

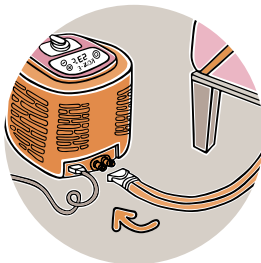


Note:

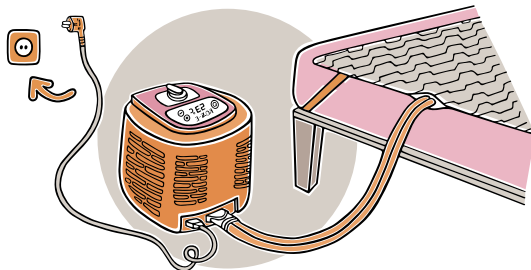
We recommend using a thin cotton fitted sheet.



- 2.4 Connect the hose of the topper to the device with the button facing up.



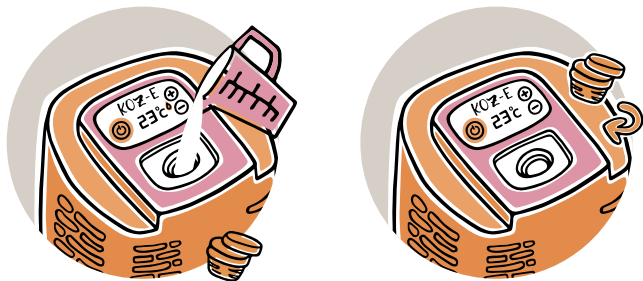
- 2.5 Connect the device cable to the back of the device and plug the device into the power outlet.



- 2.6 Turn the reservoir cap from the closed lock to the open lock and open the cap.



- 2.7 Fill the reservoir with tap water until it is full. Press the on/off button and turn on the device to let the water flow through the topper. The display will then start flashing. Then fill the reservoir further with tap water until the reservoir is full. The water drop LED indicator disappears.



- 2.8 When the water drop LED indicator flashes, fill until the flashing stops or the indicator disappears.



- 2.9 The KOZ-E topper has now been installed. You can set the temperature (°C) with the minus & plus buttons or with the remote control from 12 to 46°C.

Tip Press the temperature buttons longer to immediately go to the lowest or highest temperature.

Tip Want to switch to Celsius or Fahrenheit? Press and hold the power button on the remote control for **5** seconds.

2.10 Insert the AAA batteries into the remote control. You can now pair the remote control by following these steps:
1. Turn off the device. 2. Press and hold the power button on the device while also pressing the power button on the remote control. After **6** seconds your remote control is paired.

2.11 How do you use your KOZ-E sleep?

- 1.** Turn on the KOZ-E sleep **30** minutes before going to sleep for a better sleeping experience.
- 2.** To make cooling or heating your bed more effective, it is advisable to place a thick duvet on the bed before going to bed. Good insulation between the ambient temperature and the bed ensures that the desired temperature is achieved more accurately. It is recommended to place a thinner sheet on the mattress. This allows better temperature transfer.

3. How do I find my ideal temperature?

- a.** To find the perfect sleeping temperature, you need to consider several factors such as location, season and ambient temperature. Your body also plays a crucial role in determining the best temperature setting. If you often feel cold while sleeping, try a temperature between 25 and 28°C. If you are not sure or usually sleep comfortably, choose a temperature between 22 and 25°C. If you know you feel warm while sleeping, consider a temperature between 12 and 22°C.
- b.** To determine the best temperature, select a temperature within the recommended range and lie on the mattress topper for 3 to 5 minutes to assess how it feels. When setting up your KOZ-E Sleep, it is advisable to initially avoid extreme temperatures. Please note that it may take 7-10 days to find your ideal temperature settings.

2.12 **KOZ-E Sleep automatic shutdown options**

- a. The default setting is for the device to turn off automatically after 10 hours. However, you have the option to adjust this setting to your preferences.
- b. To set the automatic switch-off time to 3 hours, press the "start" and "min" buttons simultaneously for 3 seconds. The device will then automatically switch off after 3 hours.
- c. If you prefer an automatic shut-off of 10 hours, press the 'start' and 'plus' buttons together for 3 seconds. The device then switches off automatically after ten hours.

EN | 3. Storing the KOZ-E Sleep

If you want to store the KOZ-E sleep, the device must be emptied according to the instructions below:

- 3.1 Remove the plug from the socket.
- 3.2 Keep a towel handy to wipe away any drips that may be released during disassembly.
- 3.3 Press the hose button and disconnect the hose from the device.



- 3.4 Remove the mattress topper from the bed and take it to the sink, bath or shower. Empty the device over a sink.
- Raise the opposite end of the connection point to allow gravity to facilitate draining.
 - Insert the drain key and hold it in place while you drain the mattress topper and unit. Drain as much as possible.



- 3.5 Do the same with the topper: attach the drain key and drain it by lifting the topper into the air (water flows out of the hose from top to bottom).
- 3.6 Allow the set, with the cap loose, to air for 24 hours before storing. Your set is now ready for storage.

EN | 4. KOZ-E Sleep maintenance & cleaning instructions

4.1 Wash topper

- Wash the topper on a silk wash or wool wash program with mild detergent.
- Allow the topper to air dry.

4.2 KOZ-E Maintenance and Cleaning Instructions








- a. To make the cleaning process of your KOZ-E Sleep easy, we offer the ideal solution. The addition of a mattress conditioner guarantees optimal water quality, so you do not have to clean your KOZ-E sleep system regularly.
- b. How do you add the conditioner?
In principle, the water in the mattress topper does not need to be changed once. To ensure that the device works smoothly and to keep the quality of the water in good condition, we recommend adding a bottle of KOZ-E Sleep conditioner (30 ml) to the water once every six months.

Note:

Make sure there is water in the water reservoir. Then add the conditioner. Replace the reservoir cap and turn the device on for 1 hour at a temperature of 28 degrees Celsius.

EN | 5. Safety instructions for use

-  **5.1** Place the device in an open, ventilated place.
-  **5.2** Make sure the device is always upright to prevent leaks.
-  **5.3** Never tilt the device or turn it upside down, as this may damage it.
-  **5.4** Never place textiles, such as cloths or blankets, over the device.
-  **5.5** Do not place objects on the device. The unit is not suitable to place a TV, monitor or a heavy lamp on it.

EN | 6. Frequently asked questions: KOZ-E Sleep

- QUESTION:** How do I set up my KOZ-E Sleep?
- ANSWER:** Setting up your KOZ-E Sleep involves two important steps: attaching the mattress topper and adding water for the first time. It is important to set your KOZ-E Sleep 2-3 hours before bedtime to allow time for the "Priming" process, which involves filling the grid with water. This process may take some time.
- QUESTION:** Which side of the mattress topper should I sleep on?
- ANSWER:** The KOZ-E Sleep mattress topper is designed so that you can sleep on both sides. One side is made of cotton, the other side is made of cool mesh. Your choice depends on your personal preference. For a better cooling effect, we recommend using the cool mesh side.
- QUESTION:** How much water does the device hold?
- ANSWER:** The mattress topper holds up to 800 ml of water when fully filled. It is normal to need to refill your device more frequently in the first few weeks after initial installation. This is because air bubbles need to be removed from the topper and because the topper can stretch over time.
- QUESTION:** What exactly is included with the KOZ-E Sleep?
- ANSWER:** The KOZ-E Sleep is a temperature-controlled mattress topper operated by a connected control unit with a water tank. As a new user, you will receive a reversible water-powered cool mesh mattress topper, a control unit and a remote control to easily regulate the temperature of the mattress topper. Our innovative product can cool or heat your bed to temperatures between 12 and 46°C, creating a revolutionary and adaptable sleep environment.

- QUESTION: Can I use KOZ-E Sleep with any type of mattress?**
- ANSWER:** Yes, you can use KOZ-E Sleep with all types of mattresses, because it is compatible with different materials.
- QUESTION: Can I use a mattress protector in combination with KOZ-E Sleep?**
- ANSWER:** You can use any mattress protector of your choice in combination with the KOZ-E Sleep topper. For optimal cooling, we recommend using a thinner sheet.
- QUESTION: Do I need to use a waterproof mattress protector?**
- ANSWER:** It is not necessary to use a waterproof mattress protector.
- QUESTION: Where is the best place to place the device?**
- ANSWER:** The KOZ-E Sleep Device can be placed next to or under your bed or on a nearby bedside table. Make sure it is placed on a flat surface close to an electrical outlet. Leave at least 5 cm space between the mattress and the head/foot board, so that there is room for the connectors.
- QUESTION: Can I use KOZ-E Sleep on a split or adjustable bed?**
- ANSWER:** Yes, KOZ-E Sleep fits most split and adjustable beds. Place the connector at the foot of the mattress and check for kinks in the hose if the foot of the bed is adjustable.
- QUESTION: How do I switch the temperature unit on the device between Fahrenheit and Celsius?**
- ANSWER:** Press and hold the temperature (+) and temperature (-) buttons simultaneously for less than 5 seconds to change the temperature units.
- QUESTION: Can the sleep environment affect the performance of the KOZ-E?**
- ANSWER:** Yes, the top performance of the topper is influenced by ambient temperature, humidity and body weight.

QUESTION: What should I do if my KOZ-E Sleep shuts off on its own?

ANSWER: Check the electrical outlet and make sure the cable is properly connected to both the electrical outlet and the device. If a flashing water drop light appears, there may not be enough water in the device.

QUESTION: What should I do if my KOZ-E Sleep does not pump water into the topper?

ANSWER: This problem can be caused by air bubbles, dirt, or incorrect connections. Follow these steps to resolve the problem:

1. Disconnect the hose from the device and then reconnect it. Repeat this process several times.

2. Remove the reservoir cap from the device and replace it, making sure to align the stem of reservoir cap with the valve on the bottom of the reservoir connection.

3. Unplug the power cord from the back of the device or from the wall socket, wait 30 seconds and plug it back in.

If after completing these steps you find that the problem still persists, then perform steps 1 and 2 again, but this time using the drain key. We recommend that you take the device to a sink or bathtub and remove the pillow from your bed before connecting the connector, or place a drain pan close to the device to collect the water that comes out during this process.

If the problem persists, there may be an obstacle that cannot be removed or the system may not be working properly. In that case, please contact our technical support team.

QUESTION: What should I do if my KOZ-E Sleep is leaking?

ANSWER: If your KOZ-E Sleep is leaking, first check that the reservoir cap is properly secured to the reservoir. When placing the reservoir into the 'seat' of the device, make sure it closes smoothly. If not, remove the reservoir and reinsert

it so that "KOZ-E Sleep" is displayed from left to right and you feel the device fall into place. Disconnect the hoses at both the device and the pad and then reconnect them. You should hear an audible "click."

QUESTION: How do I drain the water from my KOZ-E Sleep device?

ANSWER: To drain the KOZ-E Sleep, follow these steps:
Disconnect the hoses from the back of the KOZ-E device. Carry the device to a sink or receptacle. Tilt the appliance backwards and then insert the drain key supplied in the original packaging. The water in the internal hose starts to flow out.

QUESTION: How do I drain the water from my KOZ-E mattress topper?

ANSWER: Follow these steps to drain the water from the mattress topper:

1. Disconnect the hoses from the back of the KOZ-E device. Remove the mattress topper from the bed and take it to the sink, tub or shower.
2. Raise the end opposite the connection point to allow gravity to assist in draining.
3. Insert the drain key and hold it in place while you drain the pad. Drain as much as possible.

QUESTION: How do I clean my KOZ-E Sleep topper?

ANSWER: The topper should be washed periodically or when dirty. Disconnect the connecting hose and allow the water to drain before washing in a front or top loader.

QUESTION: How do I clean my KOZ-E Sleep system?

ANSWER: To make the cleaning process of your KOZ-E Sleep easy, we offer the ideal solution. The addition of a mattress conditioner guarantees optimal water quality, so you do not have to clean your KOZ-E sleep system regularly.

With the KOZ-E conditioner you naturally prevent the growth of algae, bacteria and fungi in the water of your KOZ-E Sleep. We recommend adding the conditioner to the water tank of your KOZ-E device twice a year. In principle, the water in the topper does not need to be changed at all.

QUESTION: Why does KOZ-E Sleep seem to use a lot of water at first?

ANSWER: An initial high water consumption is normal and can be attributed to air bubbles working their way out of the system. If this persists after a month, especially in high temperatures, consider removing the topper and contacting customer service.

QUESTION: How long does it take to get used to KOZ-E Sleep and can I adjust the temperature?

ANSWER: Getting used to KOZ-E Sleep can take up to 2 weeks. Adjust your temperatures as necessary, starting with small changes. Your temperature preferences may change over time based on factors such as clothing, daily activities and body habituation.

QUESTION: How long can I leave KOZ-E Sleep in the box?

ANSWER: Due to the nature of foam, we do not recommend keeping the mattress topper in the box for more than two weeks after delivery. Leaving it in the box for a longer period of time may reduce the foam's ability to expand.

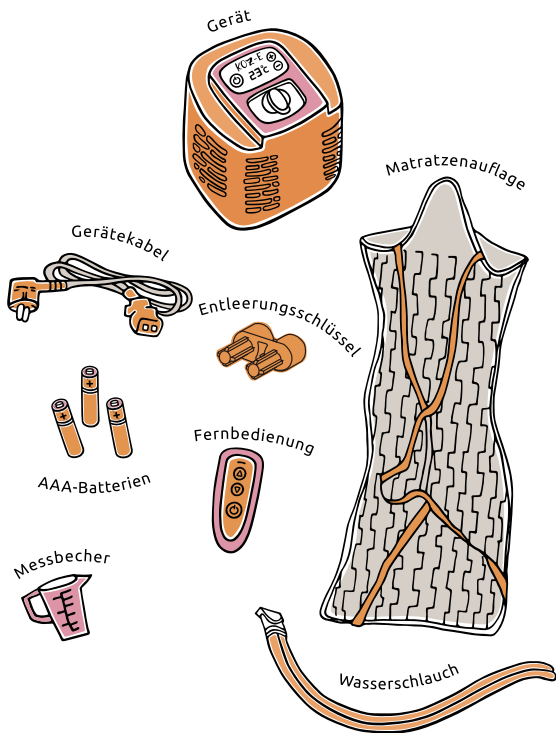
As a reminder, the 30 Night Trial Program starts on the date of delivery, not the night you sleep on it. That is why we recommend that you take your KOZ-E Sleep out of the box as soon as possible.

QUESTION: What is the warranty for KOZ-E Sleep?

ANSWER: KOZ-E Sleep comes with a 2-year limited warranty. Replacement is guaranteed for any defects or problems. This warranty does not apply to consumable items such as fabrics.

DE | 1. Packungsinhalt

- Gerät
- Matratzenauflage
- Messbecher
- Entleerungsschlüssel
- Fernbedienung
- Wasserschlauch
- Geräte kabel
- AAA-Batterien



DE | 2. Installation des KOZ-E Sleep

Die folgenden Schritte erläutern die Installation und Einrichtung des Koz-E Sleep. Die Warnhinweise weisen darauf hin, worauf Sie bei der Installation des Koz-E Sleep achten sollten

- 2.1 Stellen Sie den Koz-E Sleep an einem flachen und gut belüfteten Ort auf. Der Abstand von der Bettoberkante zum Gerät muss weniger als 50 cm betragen.



Hinweis:

Kippen oder drehen Sie das Gerät nicht auf den Kopf.

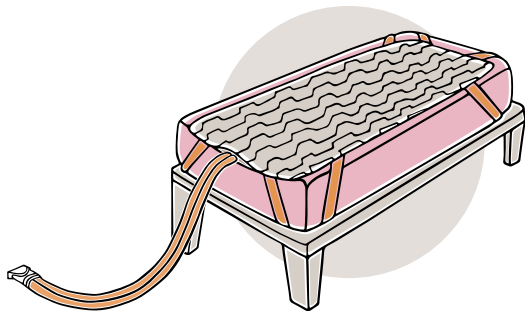
- 2.2 Es wird empfohlen, den Topper so zu positionieren, dass die Netzseite (die Seite mit den Löchern) nach oben zeigt und der Schlauch zum Fußende zeigt.

- 2.3 Legen Sie für eine bessere Temperaturübertragung Ihr eigenes Spannbettlaken über Matratze und Topper.

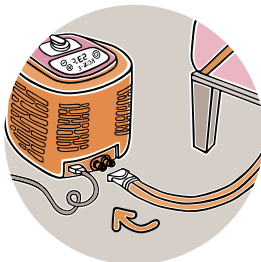


Hinweis:

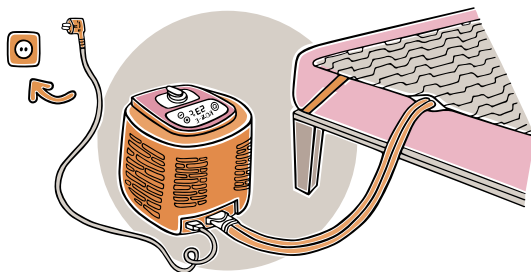
Wir empfehlen die Verwendung eines dünnen Spannbettlakens aus Baumwolle.



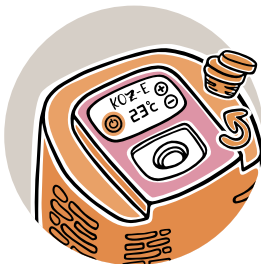
- 2.4** Verbinden Sie den Schlauch des Toppers mit dem Knopf nach oben mit dem Gerät.



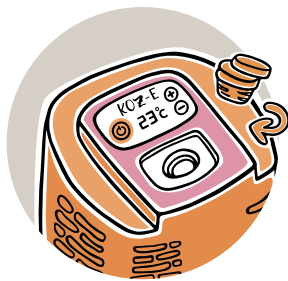
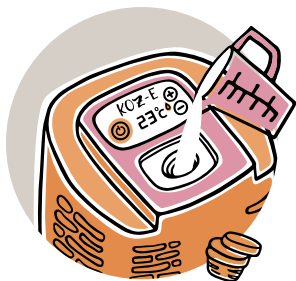
- 2.5** Schließen Sie das Gerätekabel an der Rückseite des Geräts an und stecken Sie das Gerät in die Steckdose.



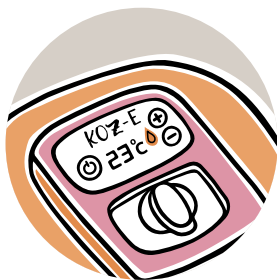
- 2.6** Drehen Sie den Behälterdeckel vom geschlossenen Verschluss zum offenen Verschluss und öffnen Sie den Deckel.



- 2.7** Füllen Sie den Behälter mit Leitungswasser, bis er voll ist. Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste und schalten Sie das Gerät ein, damit das Wasser durch den Topper fließen kann. Das Display beginnt dann zu blinken. Füllen Sie dann den Behälter weiter mit Leitungswasser, bis der Behälter voll ist. Die Wassertropfen-LED-Anzeige verschwindet.



- 2.8** Wenn die Wassertropfen-LED-Anzeige blinkt, füllen Sie, bis das Blinken aufhört oder die Anzeige verschwindet.



- 2.9** Jetzt ist der Koz-E topper installiert. Sie können die Temperatur mit den Minus- und Plus-Tasten oder mit der Fernbedienung (12-46 Grad) einstellen.

Tipp Drücken Sie die Temperaturtasten länger, um sofort zur niedrigsten oder höchsten Temperatur zu gelangen.

Tipp Möchten Sie auf Celsius oder Fahrenheit umstellen? Halten Sie die Einschalttaste auf der Fernbedienung 5 Sekunden lang gedrückt.

2.10 Legen Sie die AAA-Batterien in die Fernbedienung ein. Sie können die Fernbedienung jetzt koppeln, indem Sie die folgenden Schritte ausführen: 1. Schalten Sie das Gerät aus. 2. Halten Sie die Ein-/Aus-Taste am Gerät gedrückt und drücken Sie gleichzeitig die Ein-/Aus-Taste auf der Fernbedienung. Nach 6 Sekunden ist Ihre Fernbedienung gekoppelt.

2.11 Wie nutzen Sie Ihren KOZ-E-Schlaf?

1. Schalten Sie die Kos-E 30 Minuten vor dem Schlafengehen ein, um ein besseres Schlafenerlebnis zu erzielen.

2. Für ein besseres Ergebnis beim Kühlen oder Heizen wird empfohlen, vor dem Schlafengehen eine dicke Bettdecke zu verwenden. Eine gute Isolierung zwischen der Umgebungstemperatur und dem Bett sorgt dafür, dass die gewünschte Temperatur genauer erreicht wird. Wenn Sie im Bett liegen, wird empfohlen, eine dünnere Bettdecke auf das Bett zu legen. Dies ermöglicht eine bessere Temperaturübertragung.

3. Wie finde ich meine ideale Temperatur?

a. Um die perfekte Schlaftemperatur zu finden, müssen Sie mehrere Faktoren wie Standort, Jahreszeit und Umgebungstemperatur berücksichtigen. Auch Ihr Körper spielt eine entscheidende Rolle bei der besten Temperatureinstellung. Wenn Ihnen beim Schlafen häufig kalt ist, versuchen Sie es mit einer Temperatur zwischen 25 und 28 °C. Wenn Sie unsicher sind oder normalerweise bequem schlafen, wählen Sie eine Temperatur zwischen 22 und 25 °C. Wenn Sie wissen, dass Ihnen beim Schlafen warm ist, sollten Sie eine Temperatur zwischen 12 und 22 °C in Betracht ziehen. temperatur tussen de 12 en 22°C.

- b. Um die beste Temperatur zu ermitteln, wählen Sie eine Temperatur innerhalb des empfohlenen Bereichs und legen Sie sich 3 bis 5 Minuten lang auf die Matratzenauflage, um zu beurteilen, wie sie sich anfühlt. Bei der Einrichtung Ihres KOZ-E Sleep ist es ratsam, zunächst extreme Temperaturen zu vermeiden. Bitte beachten Sie, dass es 7–10 Tage dauern kann, bis Sie Ihre idealen Temperatureinstellungen gefunden haben.

2.12 Optionen für die automatische Abschaltung des KOZ-E Sleep

- a. Die Standardeinstellung für das Gerät ist das automatische Ausschalten nach 10 Stunden. Sie haben die Möglichkeit, dies nach Ihren eigenen Wünschen anzupassen.
- b. Um die automatische Abschaltzeit auf 3 Stunden einzustellen, drücken Sie gleichzeitig 3 Sekunden lang die Tasten 'Start' und 'Min'. Das Gerät schaltet sich dann nach 3 Stunden automatisch ab.
- c. Wenn Sie eine automatische Abschaltung von 10 Stunden bevorzugen, drücken Sie die Tasten 'Start' und 'Plus' gleichzeitig 3 Sekunden lang. Das Gerät schaltet sich dann nach zehn Stunden automatisch ab.

DE | 3. Aufbewahren des KOZ-E Sleep

Wenn Sie den KOZ-E-Schlaf aufbewahren möchten, muss das Gerät gemäß der folgenden Anleitung entleert werden:

- 3.1** Ziehen Sie das Gerätekabel (den Stecker) aus der Steckdose.
- 3.2** Halten Sie ein Handtuch bereit, um Tropfen abzuwischen, die bei der Demontage freigesetzt werden können.

- 3.3** Drücken Sie den Knopf des Schlauchs und trennen Sie den Schlauch vom Gerät.



- 3.4** Entfernen Sie die Matratzenauflage vom Bett und bringen Sie sie zum Waschbecken, zur Badewanne oder zur Dusche. Entleeren Sie das Gerät über einem Waschbecken.
- Heben Sie das andere Ende des Verbindungspunkts an, damit die Schwerkraft das Entleeren erleichtert.
 - Setzen Sie den Ablassschlüssel ein und halten Sie ihn fest, während Sie die Matratzenauflage und das Gerät abpumpen. So viel wie möglich abtropfen lassen.



- 3.5** Machen Sie dasselbe mit dem Topper: Bringen Sie den Ablassschlüssel an und lassen Sie das Wasser ab, indem Sie den Topper in die Luft heben (Wasser fließt von oben nach unten aus dem Schlauch).

- 3.6 Lassen Sie das Set mit losem Deckel 24 Stunden lang auslüften, bevor Sie es verpacken. Ihr Set kann jetzt gelagert werden.

DE | 4. Anweisungen zur Wartung und Reinigung des KOZ-E Sleep

4.1 Topper waschen

- Waschen Sie den Topper im Seidenwasch- oder Wollwaschprogramm mit Feinwaschmittel.
- Lassen Sie den Topper an der Luft trocknen.

4.2 KOZ-E Wartungs- und Reinigungsanweisungen








- Um den Reinigungsprozess Ihres KOZ-E Sleep zu vereinfachen, bieten wir die ideale Lösung. Die Zugabe eines Matratzenaufbereiters garantiert eine optimale Wasserqualität, sodass Sie Ihr KOZ-E-Schlafsystem nicht regelmäßig reinigen müssen.
- Wie fügt man den Conditioner hinzu?

Grundsätzlich muss das Wasser in der Matratzenauflage nicht einmal gewechselt werden. Um sicherzustellen, dass das Produkt weiterhin einwandfrei funktioniert und die Qualität des Wassers erhalten bleibt, empfehlen wir, dem Wasser alle sechs Monate eine Flasche KOZ-E Schlafconditioner (30 ml) hinzuzufügen.





Hinweis:

Stellen Sie sicher, dass sich Wasser im Wasserbehälter befindet. Anschließend den Conditioner hinzufügen. Setzen Sie den Behälterdeckel wieder auf und schalten Sie das Gerät 1 Stunde lang bei einer Temperatur von 28 Grad Celsius ein.

DE | 5. Sicherheitshinweise zur Verwendung

-  **5.1** Stellen Sie das Gerät an einem offenen, belüfteten Ort auf.
-  **5.2** Stellen Sie sicher, dass das Gerät immer aufrecht steht, um Leckagen zu vermeiden.
-  **5.3** Kippen Sie das Gerät niemals oder stellen Sie es auf den Kopf, da es dadurch beschädigt werden kann.
-  **5.4** Legen Sie niemals Textilien wie Tücher oder Decken über das Gerät.
-  **5.5** Stellen Sie keine Gegenstände auf das Gerät. Das Gerät ist nicht zum Aufstellen eines Fernsehers, Monitors oder einer schweren Lampe geeignet.

DE | 6. Häufig gestellte Fragen: KOZ-E Sleep

-  **FRAGE: Wie richte ich meinen KOZ-E Sleep ein?**
-  **ANTWORT:** Die Einrichtung Ihres KOZ-E Sleep umfasst zwei wichtige Schritte: das Anbringen der Matratzenauflage und das erste Einfüllen von Wasser. Es ist wichtig, dass Sie Ihren KOZ-E Sleep 2-3 Stunden vor dem Schlafengehen einstellen, um Zeit für den „Priming“-Prozess zu haben, bei dem das Gitter mit Wasser gefüllt wird. Dieser Vorgang kann einige Zeit dauern.
-  **FRAGE: Auf welcher Seite der Matratzenauflage soll ich schlafen?**
-  **ANTWORT:** Die Matratzenauflage KOZ-E Sleep ist so konzipiert, dass Sie auf beiden Seiten schlafen können. Eine Seite besteht aus Baumwolle, die andere Seite aus Cool Mesh. Ihre Wahl hängt von Ihren persönlichen Vorlieben ab. Für einen besseren Kühleffekt empfehlen wir die Verwendung der Cool-Mesh-Seite.

- ? FRAGE: Wie viel Wasser fasst das Gerät?**
- ANTWORT:** Die Matratzenauflage fasst bei voller Befüllung bis zu 800 ml Wasser. Es ist normal, dass Sie Ihr Gerät in den ersten Wochen nach der Erstinbetriebnahme öfter nachfüllen müssen. Dies liegt daran, dass Luftblasen aus der Auflage entfernt werden müssen und dass sich die Auflage mit der Zeit ausdehnen kann.
- ? FRAGE: Was genau ist im KOZ-E Sleep enthalten?**
- ANTWORT:** Die KOZ-E Sleep ist eine temperaturgesteuerte Matratzenauflage, die über eine angeschlossene Steuereinheit mit Wassertank betrieben wird. Als neuer Benutzer erhalten Sie eine wendbare wasserbetriebene Cool-Mesh-Matratzenauflage, eine Steuereinheit und eine Fernbedienung zur einfachen Regulierung der Temperatur der Matratzenauflage. Unser innovatives Produkt kann Ihr Bett auf Temperaturen zwischen 12 und 46 °C kühlen oder heizen und so eine revolutionäre und anpassungsfähige Schlafumgebung schaffen
- ? FRAGE: Kann ich KOZ-E Sleep mit jeder Art von Matratze verwenden?**
- ANTWORT:** Ja, Sie können KOZ-E Sleep mit allen Matratzentypen verwenden, da es mit verschiedenen Materialien kompatibel ist.
- ? FRAGE: Kann ich einen Matratzenschoner in Kombination mit KOZ-E Sleep verwenden?**
- ANTWORT:** Sie können jeden Matratzenschoner Ihrer Wahl in Kombination mit dem KOZ-E Sleep Topper verwenden. Für eine optimale Kühlung empfehlen wir die Verwendung eines dünnen Stoffes.
- ? FRAGE: Muss ich einen wasserdichten Matratzenschoner verwenden?**
- ANTWORT:** Es ist nicht notwendig, einen wasserdichten Matratzenschoner zu verwenden.
- ? FRAGE: Wo platziere ich das Gerät am besten?**
- ANTWORT:** Das KOZ-E-Schlafgerät kann neben oder unter Ihrem Bett oder auf einem Nachttisch in der Nähe platziert

werden. Stellen Sie sicher, dass es auf einer ebenen Fläche in der Nähe einer Steckdose platziert wird. Lassen Sie zwischen der Matratze und dem Kopf-/Fußteil mindestens 5 cm Platz, damit Platz für die Anschlüsse bleibt.

- ❓ **FRAGE: Kann ich KOZ-E Sleep auf einem geteilten oder verstellbaren Bett verwenden?**
- **ANTWORT:** Ja, KOZ-E Sleep passt auf die meisten geteilten und verstellbaren Betten. Platzieren Sie den Anschluss am Fußende der Matratze und prüfen Sie, ob der Schlauch Knicke aufweist, wenn das Fußende des Bettes verstellbar ist.
- ❓ **FRAGE: Wie schalte ich die Temperatureinheit am Gerät zwischen Fahrenheit und Celsius um?**
- **ANTWORT:** Halten Sie die Tasten Temperatur (+) und Temperatur (-) gleichzeitig weniger als 5 Sekunden lang gedrückt, um die Temperatureinheiten zu ändern.
- ❓ **FRAGE: Kann die Schlafumgebung die Leistung des KOZ-E beeinflussen?**
- **ANTWORT:** Ja, die Spitzenleistung des Toppers wird von der Umgebungstemperatur, der Luftfeuchtigkeit und dem Körpergewicht beeinflusst.
- ❓ **FRAGE: Was soll ich tun, wenn sich mein KOZ-E Sleep von selbst ausschaltet?**
- **ANTWORT:** Überprüfen Sie die Steckdose und stellen Sie sicher, dass das Kabel ordnungsgemäß an die Steckdose und das Gerät angeschlossen ist. Wenn ein blinkendes Wassertropfenlicht erscheint, befindet sich möglicherweise nicht genügend Wasser im Gerät.
- ❓ **FRAGE: Was soll ich tun, wenn mein KOZ-E Sleep kein Wasser in den Topper pumpt?**
- **ANTWORT:** Dieses Problem kann durch Luftblasen, Schmutz oder falsche Anschlüsse verursacht werden. Befolgen Sie diese Schritte, um das Problem zu beheben:
 1. Trennen Sie den Schlauch vom Gerät und schließen Sie ihn anschließend wieder an. Wiederholen Sie diesen Vorgang mehrmals.

2. Nehmen Sie den Behälterdeckel aus dem Gerät und setzen Sie ihn wieder ein. Achten Sie dabei darauf, dass der Behälterschaft mit dem Ventil an der Unterseite des Behälteranschlusses ausgerichtet ist.

3. Ziehen Sie das Netzkabel von der Rückseite des Geräts oder aus der Steckdose ab, warten Sie 30 Sekunden und stecken Sie es dann wieder ein.

Wenn Sie nach Abschluss dieser Schritte feststellen, dass das Problem weiterhin besteht, führen Sie die Schritte 1 und 2 erneut aus, diesmal jedoch mit der Entleerungstaste.

Wir empfehlen Ihnen, das Gerät zu einem Waschbecken oder einer Badewanne zu bringen und das Kissen von Ihrem Bett zu entfernen, bevor Sie den Stecker anschließen, oder eine Auffangwanne in der Nähe des Geräts aufzustellen, um das dabei austretende Wasser aufzufangen.

Wenn das Problem weiterhin besteht, liegt möglicherweise ein Hindernis vor, das nicht entfernt werden kann, oder das System funktioniert möglicherweise nicht ordnungsgemäß. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an unser technisches Support-Team.

- ?** **FRAGE: Was soll ich tun, wenn mein KOZ-E Sleep undicht ist?**
- **ANTWORT:** Wenn Ihr KOZ-E Sleep undicht ist, prüfen Sie zunächst, ob der Behälterdeckel ordnungsgemäß am Behälter befestigt ist. Achten Sie beim Einsetzen des Behälters in den "Sitz" des Geräts darauf, dass er reibungslos schließt. Wenn nicht, entfernen Sie den Behälter und setzen Sie ihn wieder ein, sodass „KOZ-E Sleep“ von links nach rechts angezeigt wird und Sie spüren, wie das Gerät einrastet. Trennen Sie die Schläuche sowohl am Gerät als auch am Pad und schließen Sie sie dann wieder an. Sie sollten hören ein hörbares "Klicken".
- ?** **FRAGE: Wie lasse ich das Wasser aus meinem KOZ-E Sleep-Gerät ab?**
- **ANTWORT:** Um die Luft aus dem KOZ-E Sleep abzulassen, gehen Sie wie folgt vor:
Trennen Sie die Schläuche von der Rückseite des KOZ-E-Geräts. Tragen Sie das Gerät zu einem Waschbecken oder

Behälter. Kippen Sie das Gerät nach hinten und stecken Sie dann den in der Originalverpackung mitgelieferten Ablassschlüssel ein. Das Wasser im Innenschlauch beginnt auszufließen.

? **FRAGE: Wie lasse ich das Wasser aus meiner KOZ-E-Matratzenauflage ab?**

• **ANTWORT:** Befolgen Sie diese Schritte, um das Wasser aus der Matratzenauflage abzulassen:

1. Trennen Sie die Schläuche von der Rückseite des KOZ-E-Geräts. Entfernen Sie die Matratzenauflage vom Bett und bringen Sie sie zum Waschbecken, zur Badewanne oder zur Dusche.

2. Heben Sie das Ende gegenüber dem Verbindungspunkt an, damit die Schwerkraft das Entleeren unterstützt.

3. Stecken Sie den Ablassschlüssel ein und halten Sie ihn fest, während Sie das Pad ablassen. So viel wie möglich abtropfen lassen.

? **FRAGE: Wie reinige ich meinen KOZ-E Sleep Topper?**

• **ANTWORT:** Der Topper sollte regelmäßig oder bei Verschmutzung gewaschen werden. Trennen Sie den Verbindungsschlauch und lassen Sie das Wasser ablaufen, bevor Sie in einem Front- oder Toplader waschen.

? **FRAGE: Wie reinige ich mein KOZ-E-Schlafsystem?**

• **ANTWORT:** Um den Reinigungsprozess Ihres KOZ-E Sleep zu vereinfachen, bieten wir die ideale Lösung. Die Zugabe eines Matratzenaufbereiters garantiert eine optimale Wasserqualität, sodass Sie Ihr KOZ-E-Schlafsystem nicht regelmäßig reinigen müssen.

Mit dem KOZ-E Conditioner verhindern Sie auf natürliche Weise das Wachstum von Algen, Bakterien und Pilzen im Wasser Ihres KOZ-E Sleep. Wir empfehlen, den Conditioner zweimal im Jahr in den Wassertank Ihres KOZ-E-Geräts zu geben. Im Prinzip muss das Wasser im Topper überhaupt nicht gewechselt werden.

? **FRAGE: Warum scheint KOZ-E Sleep zunächst viel Wasser zu verbrauchen?**

• **ANTWORT:** Ein anfänglich hoher Wasserverbrauch ist normal und kann auf das Entweichen von Luftblasen aus dem System zurückgeführt werden. Wenn dies nach einem Monat weiterhin der Fall ist, insbesondere bei hohen Temperaturen, sollten Sie den Topper entfernen und sich an den Kundendienst wenden.

? **FRAGE: Wie lange dauert es, bis ich mich an KOZ-E Sleep gewöhnt habe und kann ich die Temperatur anpassen?**

• **ANTWORT:** Die Gewöhnung an KOZ-E Sleep kann bis zu 2 Wochen dauern. Passen Sie Ihre Temperaturen nach Bedarf an, beginnend mit kleinen Änderungen. Ihre Temperaturpräferenzen können sich im Laufe der Zeit aufgrund von Faktoren wie Kleidung, täglichen Aktivitäten und Körpergewöhnung ändern.

? **FRAGE: Wie lange kann ich KOZ-E Sleep in der Box lassen?**

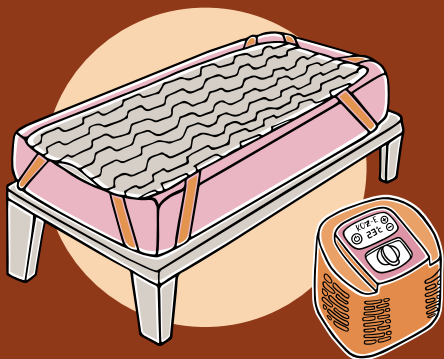
• **ANTWORT:** Aufgrund der Beschaffenheit des Schaumstoffs empfehlen wir, die Matratzenauflage nach der Lieferung nicht länger als zwei Wochen im Karton aufzubewahren. Wenn Sie den Schaum über einen längeren Zeitraum im Karton belassen, verringert sich möglicherweise die Fähigkeit des Schaums, sich auszudehnen.

Zur Erinnerung: Das 30-Nächte-Testprogramm beginnt mit dem Lieferdatum und nicht mit der Nacht, in der Sie es schlafen. Deshalb empfehlen wir Ihnen, Ihren KOZ-E Sleep so schnell wie möglich aus der Verpackung zu nehmen.

? **FRAGE: Was ist die Garantie für KOZ-E Sleep?**

• **ANTWORT:** Für KOZ-E Sleep gilt eine 2-jährige eingeschränkte Garantie. Bei Mängeln oder Problemen ist Ersatz garantiert. Diese Garantie gilt nicht für Verbrauchsartikel wie Stoffe.

KOZ-E



CAN'T FIGURE IT OUT?

Our customer service can assist you:

☎ +31(0)850022281

✉ klantenservice@kozliving.com