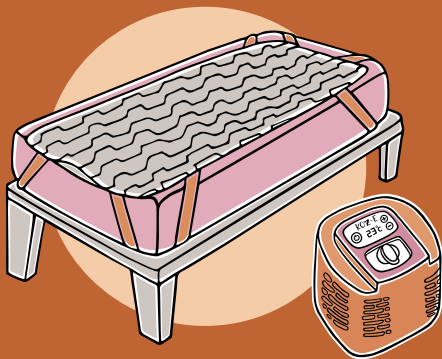


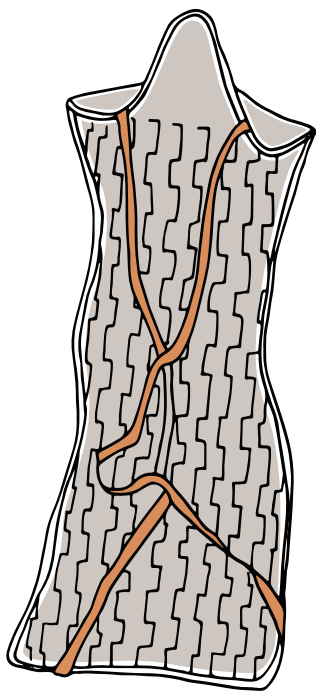
KOZ-E

www.kozeliving.com | *Jouw perfecte temperatuur*

SLE2706WT | KOZ-E Sleep



Gebruikershandleiding

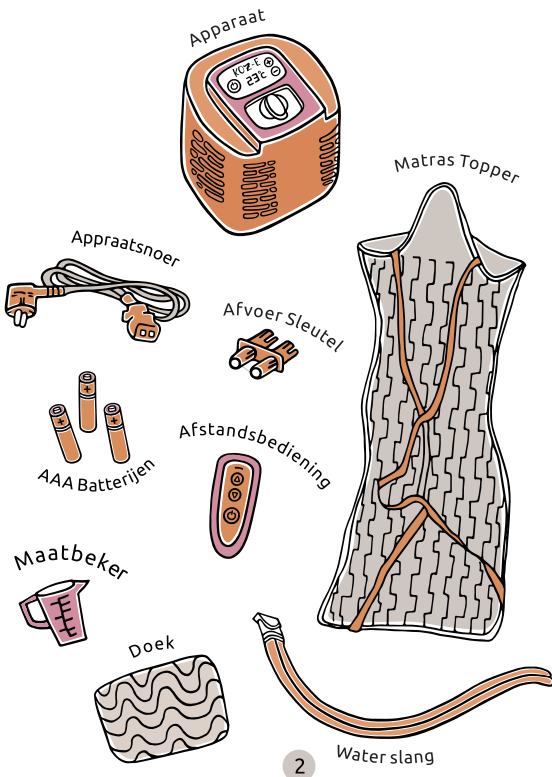


INHOUD

1.	Inhoud van de verpakking	2
2.	Installeren van de KOZ-E Sleep	3
3.	Opslaan van de KOZ-E Sleep	7
4.	KOZ-E Sleep onderhoud & reinigingsinstructies	8
4.1	Topper wassen	10
4.2	Onderhouds-en reinigingsinstructies	10
5.	Veiligheidsinstructies voor gebruik	10
6.	Veelgestelde vragen: KOZ-E Sleep	10

1. Inhoud van de verpakking

- Apparaat
- Afvoer Sleutel
- Apparaatsnoer
- Matras Topper
- Afstandsbediening
- AAA Batterijen
- Maatbeker
- Doek
- Water slang



2. Installeren van de KOZ-E Sleep

In de volgende stappen wordt uitgelegd hoe u de KOZ-E sleep installeert en klaarmaakt. De waarschuwingen geven aan waar u op moet letten tijdens de installatie van de KOZ-E sleep.

- 2.1 Plaats de KOZ-E sleep apparaat op een vlakke, goed geventileerde plek. De afstand van de bovenkant van het bed naar het apparaat dient minder dan 50cm te zijn.



Let op:

Houd het apparaat niet schuin of ondersteboven.

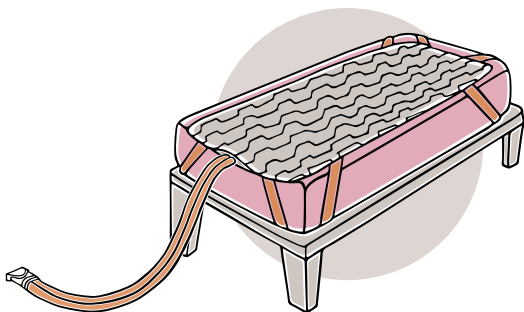
- 2.2 Er wordt geadviseerd om de topper met de mesh-kant (de kant met gaatjes) bovenop te leggen en de slang aan het voeteneinde.

- 2.3 Doe uw eigen hoeslaken over de matras en topper heen voor een betere temperatuurdoorvoer.

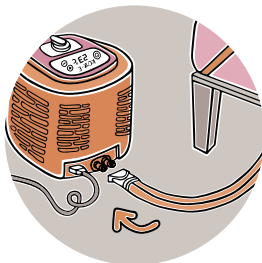


Let op:

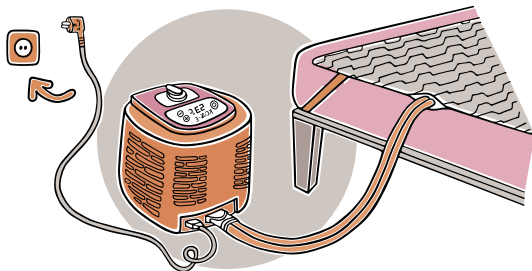
Wij adviseren om een dun katoenen hoeslaken te gebruiken.



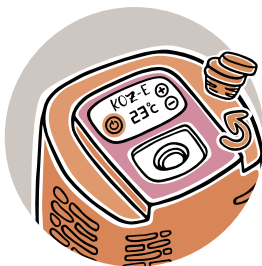
- 2.4** Koppel de waterslang van de topper aan het apparaat met de knop naar boven gericht.



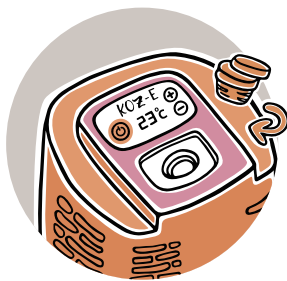
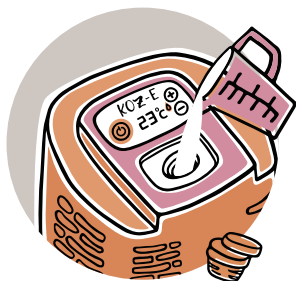
- 2.5** Verbind het apparaatsnoer achterop het apparaat en sluit daarna de stekker aan op het stopcontact.



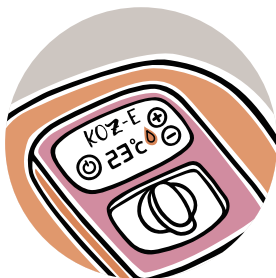
- 2.6** Draai de reservoirdop vanaf het gesloten slotje naar het open slotje en open de dop.



- 2.7** Vul het reservoir met kraanwater tot deze vol is. Druk op de aan-/uitknop en zet het apparaat aan om het water door de topper te laten stromen. De display zal dan gaan knipperen. Wanneer de waterdruppel LED-indicator knippert, vul vervolgens het reservoir verder met kraanwater totdat het reservoir vol is. De waterdruppel LED-indicator verdwijnt.



- 2.8** Wanneer de waterdruppel LED-indicator knippert, vul dan het reservoir met kraanwater totdat het knipperen stopt of de indicator verdwijnt.



- 2.9** Nu is de KOZ-E topper geïnstalleerd. Temperatuur (°C) stel je in met de min- & plusknoppen of met de afstandsbediening van 12 tot 46°C.

Tip Druk de temperatuurknoppen langer in om direct naar de laagste of hoogste temperatuur te gaan.

Tip Naar Celsius of Fahrenheit omschakelen? Houd de aan-/uitknop van de afstandsbediening 5 seconden ingedrukt.

2.10 Doe de AAA batterijen in de afstandsbediening. U kunt nu de afstandsbediening koppelen door de volgende stappen te volgen: 1. Zet het apparaat uit. 2. Houd de aan-/uitknop van het apparaat ingedrukt terwijl u ook de aan-/uitknop van de afstandsbediening ingedrukt houdt. Na 6 seconden is uw afstandsbediening gekoppeld.

2.11 Hoe gebruikt u uw KOZ-E sleep?

1. Zet de KOZ-E sleep 30 min vóór het slapen aan, voor een betere slaapervaring.

2. Om het koelen of verwarmen van uw bed effectiever te laten verlopen, is het aan te raden om voor het slapengaan een dik dekbed op bed te leggen. Een goede isolatie tussen de omgevingstemperatuur en het bed zorgt ervoor dat de gewenste temperatuur nauwkeuriger wordt bereikt. Wel wordt geadviseerd een dunner laken op de matras te leggen. Dit maakt een betere overdracht van temperatuur mogelijk.

3. Hoe vind ik mijn ideale temperatuur?

a. Om de perfecte slaapt temperatuur te vinden, moet u rekening houden met verschillende factoren, zoals locatie, seizoen en omgevingstemperatuur. Uw lichaam speelt ook een cruciale rol bij het bepalen van de beste temperatuurinstelling. Als u het tijdens het slapen vaak koud heeft, probeer dan een temperatuur tussen de 25 en 28°C. Als u het niet zeker weet of meestal comfortabel slaapt, kies dan voor een temperatuur tussen de 22 en 25°C. Als u weet dat u het warm heeft tijdens het slapen, overweeg dan een temperatuur tussen de 12 en 22°C.

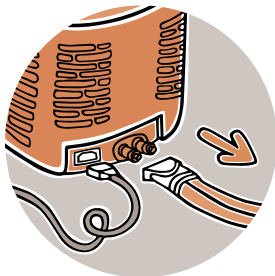
- b. Om de beste temperatuur te bepalen, selecteert u een temperatuur binnen het aanbevolen bereik en ligt u 3 tot 5 minuten op de matrastopper om te beoordelen hoe deze aanvoelt. Bij het instellen van uw KOZ-E Sleep is het raadzaam om in eerste instantie extreme temperaturen te vermijden. Houd er rekening mee dat het 7-10 dagen kan duren voordat u uw ideale temperatuurinstellingen heeft gevonden.

2.12 Na 10 uur schakelt het apparaat automatisch uit.

3. Opslaan van de KOZ-E Sleep

Als u de KOZ-E sleep wilt opslaan dan moet het apparaat geleegd worden volgens de instructie hieronder:

- 3.1 Haal de stekker uit het stopcontact.
- 3.2 Houd een handdoek bij de hand voor het wegvegen van druppels die bij de demontage vrij kunnen komen.
- 3.3 Druk de knop van de slang in en ontkoppel de slang van het apparaat.



- 3.4** Verwijder het matrastopper van het bed en breng het naar de gootsteen, het bad of de douche. Leeg het apparaat boven een wasbak.
- a. Breng het tegenoverliggende uiteinde van het verbindingspunt omhoog, zodat de zwaartekracht het aftappen kan vergemakkelijken.
 - b. Plaats de afvoersleutel en houd deze op zijn plaats terwijl u de bovenmatras en het apparaat leeg laat lopen. Giet zoveel mogelijk af.



- 3.5** Doe hetzelfde met de topper: bevestig de afvoersleutel en laat het leeglopen door de topper in de lucht te tillen (water stroomt van boven naar beneden de slang uit).
- 3.6** Laat de set, met losse dop, **24** uur luchten voordat u het opbergt. Uw set is nu klaar voor opslag.

4.

KOZ-E Sleep onderhoud & reinigingsinstructies

4.1 Topper wassen

- a. Was de topper op een zijdewas- of wolwasprogramma met fijnwasmiddel.
- b. Laat de topper aan de lucht drogen.

4.2 KOZ-E Onderhouds- en Reinigingsinstructies



- a. Om het schoonmaakproces van uw KOZ-E Sleep eenvoudig te maken, bieden wij de ideale oplossing. Door de toevoeging van een matrasconditioner wordt een optimale waterkwaliteit gegarandeerd, zodat u uw KOZ-E slaapsysteem niet regelmatig hoeft schoon te maken.
- b. Hoe voegt u de conditioner toe?
Het water in het matrastopper hoeft in principe geen enkele keer ververs te worden. Om het apparaat soepel te laten werken en de kwaliteit van het water in goede conditie te houden, raden we aan om één keer per half jaar een flesje KOZ-E Sleep conditioner (30 ml) aan het water toe te voegen.



Let op:

zorg ervoor dat er water in het waterreservoir blijft staan. Voeg vervolgens de conditioner toe. Plaats de reservoirdop terug en zet het apparaat aan gedurende 1 uur op een temperatuur van 28 graden Celsius.

5. Veiligheidsinstructies voor gebruik



5.1 Zet het apparaat neer op een open, ventilerende plek.



5.2 Zorg ervoor dat het apparaat altijd rechtop staat, om te voorkomen dat er een lek ontstaat.

-  **5.3** Keer het apparaat nooit om en zet het nooit ondersteboven, want dit kan het apparaat beschadigen.
-  **5.4** Leg nooit textiel, zoals doeken of dekens, over het apparaat.
-  **5.5** Plaats geen objecten op het apparaat. De unit is niet geschikt om een tv, monitor of een zware lamp op te zetten.

6. Veelgestelde vragen: KOZ-E Sleep

-  **VRAAG: Hoe stel ik mijn KOZ-E Sleep in?**
-  **ANTWOORD:** Het instellen van uw KOZ-E Sleep omvat twee belangrijke stappen: het bevestigen van de matrastopper en het voor de eerste keer toevoegen van water. Het is belangrijk om uw KOZ-E Sleep 2-3 uur voor het slapengaan in te stellen, zodat er tijd is voor het "Priming"-proces, waarbij het rooster met water wordt gevuld. Dit proces kan enige tijd duren.
-  **VRAAG: Op welke kant van de matrastopper moet ik slapen?**
-  **ANTWOORD:** De KOZ-E Sleep matrastopper is zo ontworpen dat u op beide zijden kunt slapen. De ene kant is gemaakt van katoen, de andere kant is gemaakt van koele mesh. Uw keuze hangt af van uw persoonlijke voorkeur. Voor een beter verkoelend effect raden wij aan de koele mesh-zijde te gebruiken.
-  **VRAAG: Hoeveel water bevat het apparaat?**
-  **ANTWOORD:** De matrastopper bevat tot 800 ml water wanneer hij volledig gevuld is. Het is normaal dat u uw apparaat de eerste weken na de eerste installatie vaker moet bijvullen. Dit komt omdat luchtbelletjes uit de topper moeten worden verwijderd en omdat de topper na verloop van tijd kan uitrekken.

- ?** **VRAAG:** Wat zit er precies bij de KOZ-E Sleep?
- **ANTWOORD:** De KOZ-E Sleep is een temperatuur-gecontroleerde matrastopper die wordt bediend door een aangesloten bedieningseenheid met een watertank. Als nieuwe gebruiker ontvangt u een omkeerbare, met water aangedreven koele mesh matrastopper, een bedieningseenheid en een afstandsbediening om eenvoudig de temperatuur van de matrastopper te regelen. Ons innovatieve product kan uw bed koelen of verwarmen tot temperaturen tussen 12 en 46°C, waardoor een revolutionaire en aanpasbare slaapomgeving wordt gecreëerd
- ?** **VRAAG:** Kan ik KOZ-E Sleep gebruiken met elk type matras?
- **ANTWOORD:** Ja, je kunt KOZ-E Sleep gebruiken met alle soorten matrassen, omdat het compatibel is met verschillende materialen.
- ?** **VRAAG:** Kan ik een matrasbeschermer gebruiken bij KOZ-E Sleep?
- **ANTWOORD:** U kunt elke matrasbeschermer van uw keuze over de KOZ-E Sleep topper gebruiken. Voor een optimale koeling adviseren wij een dunner laken te gebruiken.
- ?** **VRAAG:** Moet ik een waterdichte matrasbeschermer gebruiken?
- **ANTWOORD:** Het is niet nodig om een waterdichte beschermer te gebruiken.
- ?** **VRAAG:** Waar kan ik het apparaat het beste plaatsen?
- **ANTWOORD:** Het KOZ-E Slaapparaat kan naast of onder uw bed of op een nachtkastje in de buurt worden geplaatst. Zorg ervoor dat deze op een vlak oppervlak, dicht bij een stopcontact, wordt geplaatst. Laat minimaal 5 cm ruimte vrij tussen de matras en het hoofd-/voetenbord, zodat er ruimte is voor de connectoren.

- ?** **VRAAG: Kan ik KOZ-E Sleep gebruiken op een split- of verstelbaar bed?**

• **ANTWOORD:** Ja, KOZ-E Sleep past op de meeste split- en verstelbare bedden. Plaats de connector aan het voeteneinde van de matras en controleer op knikken in de slang als het voeteneinde van het bed verstelbaar is.
- ?** **VRAAG: Hoe schakel ik de temperatuureenheid op het apparaat tussen Fahrenheit en Celsius?**

• **ANTWOORD:** Houd de knoppen Temperatuur (+) en emperatuur (-) tegelijkertijd korter dan 5 seconden ingedrukt om de temperatuureenheden te wijzigen.
- ?** **VRAAG: Kan de slaapomgeving de prestaties van de KOZ-E beïnvloeden?**

• **ANTWOORD:** Ja, de topprestatie van de topper wordt beïnvloed door de omgevingstemperatuur, vochtigheid en lichaamsgewicht.
- ?** **VRAAG: Wat moet ik doen als mijn KOZ-E Sleep uit zichzelf uitschakelt?**

• **ANTWOORD:** Controleer het stopcontact en zorg ervoor dat de kabel goed is aangesloten op zowel het stopcontact als het apparaat. Als er een knipperend waterdruppellampje verschijnt, zit er mogelijk onvoldoende water in het apparaat.
- ?** **VRAAG: Wat moet ik doen als mijn KOZ-E Sleep geen water in de topper pompt?**

• **ANTWOORD:** Dit probleem kan worden veroorzaakt door luchtballen, vuil of verkeerde aansluitingen. Volg de volgende stappen om het probleem op te lossen:

 1. Koppel de slang los van het apparaat en sluit deze vervolgens opnieuw aan. Herhaal dit proces meerdere keren.
 2. Verwijder het reservoir uit het apparaat en plaats het terug, waarbij u ervoor zorgt dat u de steel van het reservoir uitlijnt met de klep aan de onderkant van de reservoir aansluiting. Zorg ervoor dat u het reservoir helemaal naar beneden drukt.

3. Haal het netsnoer uit de achterkant van het apparaat of uit het stopcontact, wacht 30 seconden en steek de stekker er weer in.

Als u na het voltooien van deze stappen merkt dat het probleem zich blijft voordoen, voer dan stap 1 en 2 opnieuw uit, maar deze keer met behulp van de afvoersleutel. Veraden u aan het apparaat naar een gootsteen of badkuip te brengen en het kussen van uw bed te halen voordat u de connector aansluit, of een opvangbak dicht bij het apparaat te plaatsen om het water op te vangen dat naar buiten komt tijdens dit proces.

Als het probleem zich blijft voordoen, is er mogelijk een obstakel dat niet kan worden verwijderd of werkt het systeem mogelijk niet goed. In dat geval kunt u contact opnemen met ons technische ondersteuningsteam.

❓ VRAAG: Wat moet ik doen als mijn KOZ-E Sleep lekt?

● ANTWOORD: Als uw KOZ-E Sleep lekt, controleer dan eerst of de reservoirdop goed op het reservoir is bevestigd. Wanneer u het reservoir in de "zitting" van het apparaat plaatst, zorg er dan voor dat het soepel sluit. Als dit niet het geval is, verwijdert u het reservoir en plaatst u het opnieuw, zodat "KOZ-E Sleep" van links naar rechts wordt weergegeven en u voelt dat het apparaat op zijn plaats valt. Koppel de slangen los die aan beide uiteinden op zowel het apparaat als de pad zijn aangesloten en sluit ze vervolgens opnieuw aan. U zou een hoorbare "klik" moeten horen.

❓ VRAAG: Hoe laat ik het water uit mijn KOZ-E Sleep-apparaat weglopen?

● ANTWOORD: Om de KOZ-E Sleep leeg te laten lopen, volgt u deze stappen:

Koppel de slangen los van de achterkant van het KOZ-E apparaat. Draag het apparaat naar een gootsteen of opvangbak. Kantel het apparaat naar achteren en plaats vervolgens de afvoersleutel die in de originele verpakking is meegeleverd. Het water in de interne slang begint naar buiten te stromen.

? **VRAAG: Hoe laat ik het water uit mijn KOZ-E matrastopper weglopen?**

• **ANTWOORD:** Volg deze stappen om het water uit de matrastopper af te voeren:

1. Haal de matrastopper van het bed en breng het naar de gootsteen, het bad of de douche.

2. Breng het uiteinde tegenover het verbindingspunt omhoog, zodat de zwaartekracht kan helpen bij het aftappen.

3. Plaats de afvoersleutel en houd deze op zijn plaats terwijl u de pad laat leeglopen. Giet zoveel mogelijk af.

? **VRAAG: Hoe maak ik mijn KOZ-E Sleep topper schoon?**

• **ANTWOORD:** De topper moet periodiek worden gewassen of wanneer deze vuil is. Maak de verbindingsslang los en laat het water weglopen voordat u hem in een voorlader of bovenlader wast.

? **VRAAG: Hoe maak ik mijn KOZ-E Sleep systeem schoon?**

• **ANTWOORD:** Om het schoonmaakproces van uw KOZ-E Sleep eenvoudig te maken, bieden wij de ideale oplossing. Door de toevoeging van een matrasconditioner wordt een optimale waterkwaliteit gegarandeerd, zodat u uw KOZ-E slaapsysteem niet regelmatig hoeft schoon te maken.

Met de KOZ-E conditioner voorkomt u de groei van algen, bacteriën en schimmels in het water van uw KOZ-E Sleep op natuurlijke wijze. We raden aan om de conditioner twee keer per jaar aan de watertank van uw KOZ-E apparaat toe te voegen. Het water in de topper hoeft in principe geen enkele keer vervast te worden.

? **VRAAG: Waarom lijkt KOZ-E Sleep in eerste instantie veel water te gebruiken?**

• **ANTWOORD:** Een aanvankelijk hoog waterverbruik is normaal en kan worden toegeschreven aan luchtbellens die zich een weg banen uit het systeem. Als dit na een maand aanhoudt, vooral bij hoge temperaturen, overweeg dan om de topper te verwijderen en contact op te nemen met de klantenservice.

? **VRAAG: Hoe lang duurt het om aan KOZ-E Sleep te wennen en kan ik de temperatuur aanpassen?**

• **ANTWOORD:** Het wennen aan KOZ-E Sleep kan tot 2 weken duren. Pas uw temperaturen indien nodig aan, te beginnen met kleine veranderingen. Uw temperatuurvoorkeuren kunnen in de loop van de tijd veranderen op basis van factoren zoals kleding, dagelijkse activiteiten en lichaamsgewenning.

? **VRAAG: Hoe lang kan ik KOZ-E Sleep in een doos bewaren?**

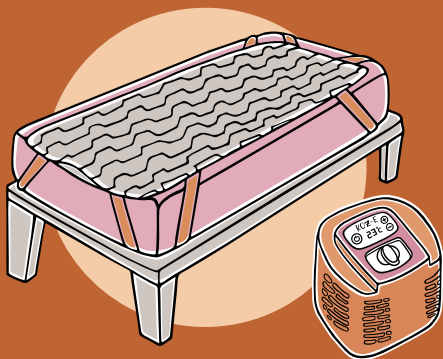
• **ANTWOORD:** Vanwege de aard van schuim raden wij af om de matrastopper na levering langer dan twee weken in de doos te bewaren. Als het langere tijd in de doos blijft, wordt de mogelijkheid tot uitzetting van het schuim mogelijk verminderd.

Ter herinnering: het 30 Nachten Proefprogramma begint op de datum van bezorging, niet vanaf de nacht dat u erop gaat slapen. Daarom raden wij u aan uw KOZ-E Sleep zo snel mogelijk uit de doos te halen.

? **VRAAG: Wat is de garantie voor KOZ-E Sleep?**

• **ANTWOORD:** KOZ-E Sleep wordt geleverd met een beperkte garantie van 2 jaar. Vervanging wordt gegarandeerd voor eventuele defecten of problemen. Deze garantie geldt niet voor verbruiksartikelen zoals stoffen.

KOZ-E



KOMT U ER NIET MEER UIT?

Onze klantenservice kan u verder helpen:

☎ +31(0)850022281

✉ klantenservice@kozeliving.com